# Руководство пользователя официального сайта Информационной системы «Веб-портал Пензенского государственного университета»

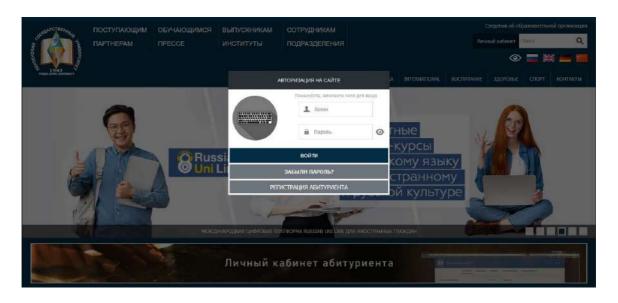


# Содержание

Руководство пользователя официального сайта Информационной системы «Вео-по ензенского государственного университета»	-
Вход пользователя	3
Добавление новости	4
Добавление статичной страницы	11
Форматирование текста в визуальном редакторе.	14
Размещение ссылки на страницу	14
Размещение изображения.	16
Список страниц.	20
Настройки сайта	21
Меню сайта.	22
Блоки на сайте.	24
Блоки.	24
Добавить блок.	26
Добавить на сайт	27
Вопрос-ответ	28
Добавить раздел	29
Обращения граждан	30
Смена пароля.	31

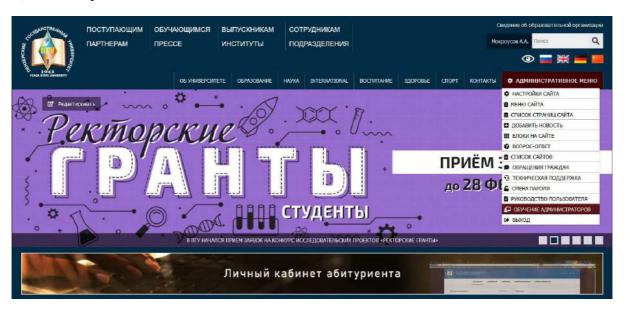
## Вход пользователя

Вход пользователя в административную часть сайта осуществляется с использованием личного логина и пароля. Для появления формы ввода логина и пароля необходимо нажать на ссылку «Личный кабинет» с правой стороны в верхней части сайта (в шапке сайта). После заполнения формы входа и нажатия на кнопку «Войти», при условии ввода верного логина и пароля, пользователь авторизуется на сайте и может использовать Административное меню.



Ссылка на пункт «**Административное меню**» появляется в горизонтальном меню, в шапке сайта. Наличие или отсутствие того или иного пункта меню определяется правами пользователя, установленными Администратором портала.

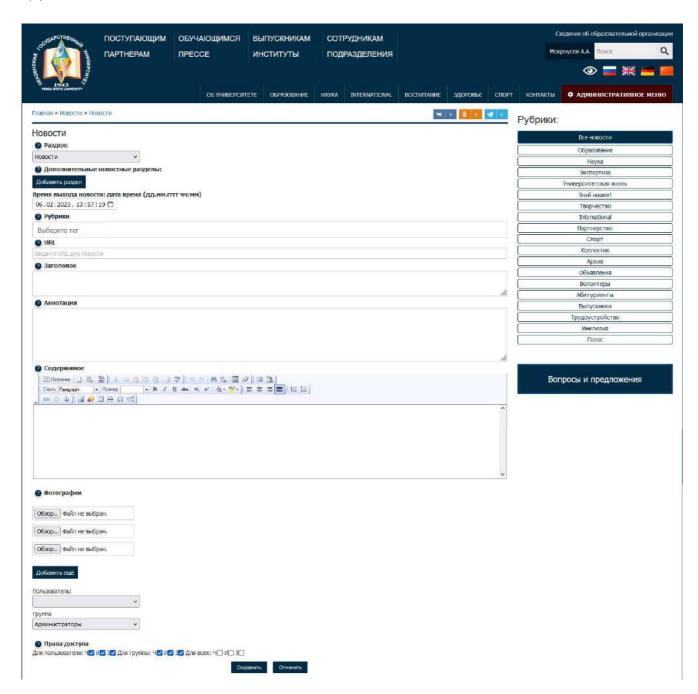
Для администратора с полным доступом доступны следующие пункты меню: настройка сайта, логирование, меню сайта, список страниц сайта, список пользователей, список групп, добавить новость, блок на сайте, вопрос-ответ, обращение граждан, добавить вопрос для опроса, смена пароля и выход.



Подробнее о всех пунктах административного меню, будет описано чуть ниже.

# Добавление новости

Для размещения новости на сайте нужно выбрать пункт Административного меню «Добавить новость».



После этого в диалоговом окне необходимо заполнить следующие поля:

**Раздел** – та новостная лента, в которой будет отображаться новость. Их может быть несколько. Для добавления дополнительного раздела нужно нажать «Добавить раздел» под выпадающим списком основного раздела и из списка выбрать нужный пункт. Примечание-Длядобавления главной новости на главной странице необходимо выбрать раздел (новостная лента, в которой будет отображаться новость), а затем добавить дополнительный раздел «Главная новость».

**Время выхода новости** —по умолчанию устанавливается временем создания новости. Может устанавливаться на будущее время. В этом случае, после опубликования новости на сайт, она появится в общем доступе только с момента, указанного в поле «**Время выходановости**». Формат поля—ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ

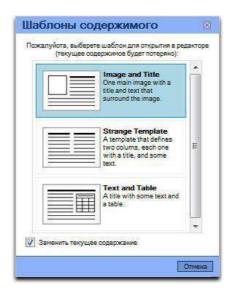
Заголовок – должен кратко, в нескольких словах отображать суть новости.

## Аннотация – текст кратко отображающий суть содержимого новости.

Аннотация ограничена в количестве символов и появляется в списке новостей, под заголовком новости. Если не заполнено, то автоматически в качестве аннотации используется первый абзац новости.

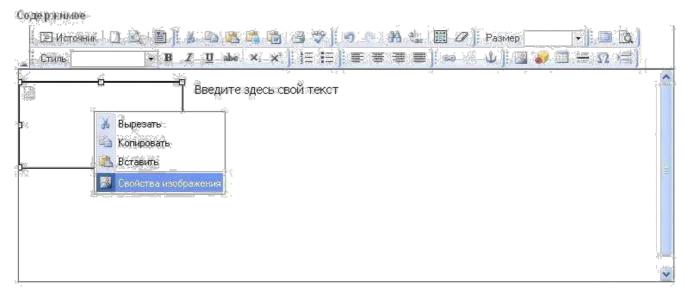
**Содержимое** — текст новости. Для упрощения создания макета новости используются встроенные в текстовый редактор шаблоны. Шаблон новости выбирается из списка основных

шаблонов редактора – кнопка 📋 на панели инструментов редактора (первая строка инструментов). Из предложенного списка выбрать первый шаблон.

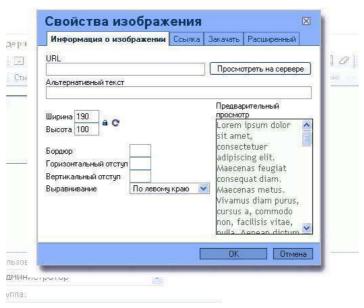


В поле, где написано «Введите здесь свой текст» можно размещать текст новости. Слева отведено место под картинку (если картинки нет, можно просто удалить). Чтобы загрузить картинку на сервер нужно нажать правой кнопкой на пустой границе картинки и выбрать пункт выпадающего меню «Свойства изображения», либо в панели инструментов

нажать на пиктограмму «Вставить/Редактировать изображение» 🔊 .



В выпадающем меню доступны также пункты: вырезать, копировать, вставить. Для более тщательного изменения форматирования необходимо исправлять код в формате HTML, перейдя по кнопке «Источник».



Нажав на кнопку «**Посмотреть на сервере**» откроется список всех файлов и папок, расположенных на сервере.



Выбрав нужную папку для закачки, с помощью инструмента «Закачать новый файл вэту папку» необходимо выбрать файл на локальном компьютере и нажать на кнопку «Загрузить». Также, для пользователей браузера Mozilla Firefox, есть альтернативная возможность добавления файла с локального компьютера — переместив изображение в область «Файл не выбран», зажимая левую кнопки мыши. Если загрузка пройдет успешно, файлкартинки появится в списке файлов данной папки. Чтобы выбрать файл достаточно кликнуть на него мышкой, и он автоматически установится в поле «URL» и после нажатия кнопки «Ок», в заготовленное для него место в шаблоне.

<u>Важно</u>: имя файла картинки <u>не должно</u> начинаться со знака «\_» (нижнее подчеркивание, сочетание клавиш Shift + —минус—)!

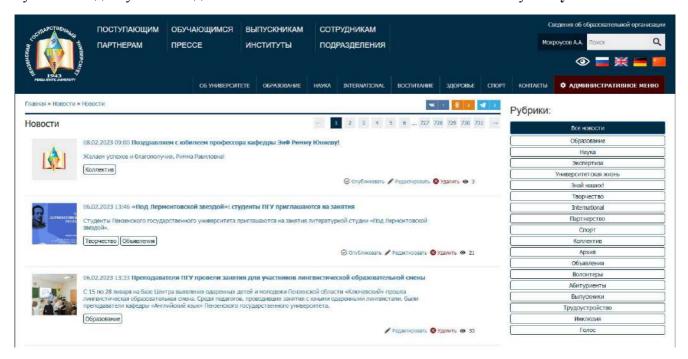
Вставка текста из MicrosoftOfficeWord технически, крайне нежелательна (Пользователь, с первого взгляда, возможно, не увидит разницы, но в коде HTML копируется лишний код, стили, добавляется большое количество лишних символов, что негативно влияет на внутреннюю оптимизацию сайта и приводит к понижению индексации сайта, нанося вред престижности сайта в мировом рейтинге). В этом случае, когда вам необходимо скопировать текст из MicrosoftOfficeWord, для корректного отображения текстовой информации, необходимо весь текст сначала скопировать в текстовый редактор Блокнот, а потом уже оттуда, без форматирования, копировать в поле «Содержимое», либо нажав кнопку «Вставить толькотекст», вставить в окно необходимый текст и нажать «ОК». В случае,если вы захотите удалитьформатирование у текста — выделите текст и нажмите кнопку «Убрать форматирование», но это не лишит проблему со вставкой текста из MicrosoftOfficeWord, потому что по мимо форматирования, вставляется и другой код (атрибуты).

Поля **«пользователь», «группа», «права доступа»** — выставляются автоматически для каждого пользователя, размещающего новость. Можно передавать права на исправление новости другим пользователям и группам, доступным в выпадающих списках. Обратите внимание на эти поля, если вы для себя уберете доступ — в дальнейшем, вы не сможете читать, использовать или записывать материал.

По умолчанию поле «права доступа»:

- Для пользователя чтение, использование, запись;
- Для группы чтение, использование.
- Для всех чтение.

После добавления новости она является неопубликованной и видна только для администраторов и для членов группы создателя новости. Для опубликования новости в публичный доступ необходимо около заголовка новости нажать на ссылку «Опубликовать».

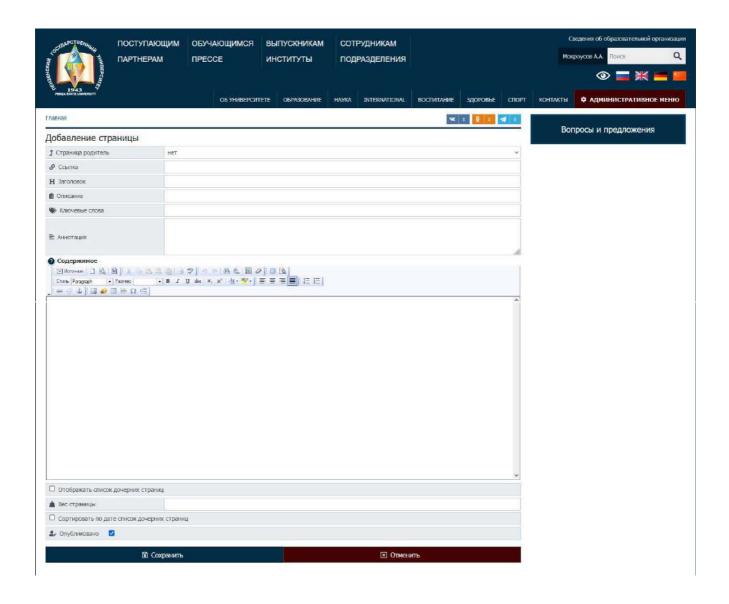


Для редактирования страницы нужно рядом с заголовком нажать на ссылку «Редактировать». Интерфейс редактирования ничем не отличается от добавления новости, заисключением того, что все поля будут заполнены, тем пользователем, который создавал данную новость. Для удаления страницы новости с сайта, необходимо нажать на ссылку «Удалить». После удаления документ невозможно восстановить, поэтому рекомендуется создавать резервную копию страницы на локальном компьютере. Если необходимо сохранить страницу со всем форматированием на локальном компьютере, скопируйте полностью код из кнопки «Источник» в любой текстовый файл, например—файл формата.txt(его можно с легкостьюнаоборот - восстановить, заново создав страницу новости не трогая форматирование поля «Содержимое»).



# Добавление статичной страницы

Для добавления статичной страницы на сайт, необходимо в административном меню выбрать пункт «Список страниц сайта», а в выпадающем меню «Добавить страницу».



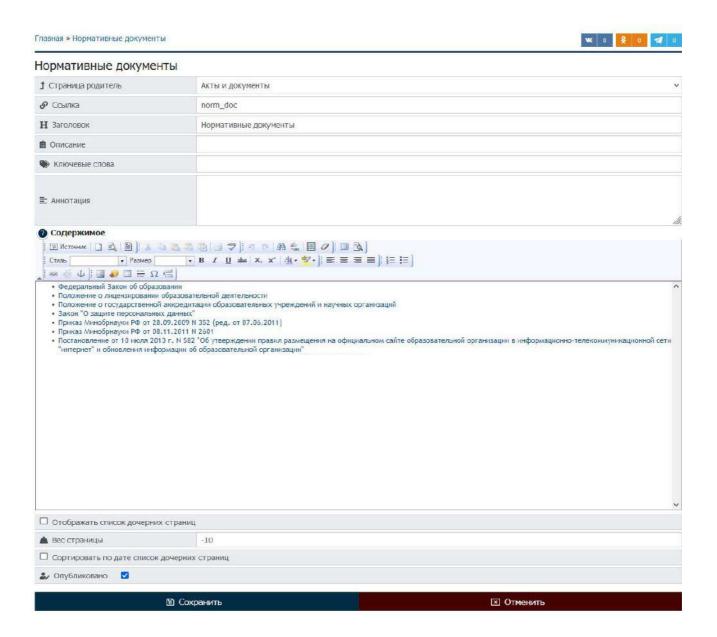
В диалоговом окне необходимо заполнить следующие поля:

• Страница-родитель — страница,логически предшествующая добавляемой странице и на которой размещается ссылка на добавляемую страницу. Пример: если у страницы «Историческая справка» указана ссылка history, а также ее страницей-родителем является страница «О регионе» со ссылкой about, то конечная ссылка, по которой будет доступна страница «Историческая справка» будет - http://www.penza.ru/about/history Список страниц-родителей формируется в соответствии с правами пользователя. Пользователь видит все страницы, добавленные им или членами группы, в которой он состоит, а также те страницы, которые ему разрешено использовать в качестве родительских администратором портала. Страница-родитель автоматически устанавливается, если новая вложенная страница создается непосредственно с родительской страницы по нажатию на ссылку «Добавить дочернюю страницу».

- Ссылка —по умолчанию,при создании страницы,для доступа к ней,ей присваивается уникальный номер-идентификатор (пример: http://www.pnzgu.ru/page/32).Для того чтобы к странице можно былообращаться по сокращенной ссылке, необходимо назначить ей псевдоним (задать ссылку) в соответствующем поле. Указывается только конечный текст ссылки (пример: about или history). Основное имя сайта http://www.pnzgu.ru/подставляется автоматически (пример: http://www.pnzgu.ru/about-полный текст ссылки, по которому доступна страница). Важно! Ссылка должна иметь размер не более 10 символов и использовать только латинские алфавит. Допустимые дополнительные символы: « », «-».
- Заголовок заголовок страницы. Отображается большим шрифтом в началестраницы. Заголовок должен коротко передавать суть содержимого (текст добавляемой страницы).
- Описание —краткое описание страницы, не более чем в 100 символов (считая пробелы). Обязательно нужно заполнять для поисковых систем. Данное описание записывается в коде страницы (HTML), в мета-теги страницы. В случае отсутствия описания, поисковые системы могут не добавить данную страницу к себе в поиск, что скажется неблагоприятно на сайте и люди в поисковых системах могут не найти данной страницы.
- Ключевые слова основные слова и фразы, по которым возможно найти даннуюстраницу в Интернете. Обязательно нужно заполнять для поисковых систем. Данные слова записываются в коде страницы (HTML), в мета-теги страницы. В случае отсутствия ключевых слов, поисковые системы могут не добавить данную страницу к себе в поиск, по определенным поисковым запросам, что скажется неблагоприятно на сайте и люди в поисковых системах могут не найти данной страницы.
- Содержимое -непосредственное наполнение страницы.Может текста содержатьизображения и медиафайлы. Для углубленного редактирования, необходимо знать язык разметки НТМL. Для того, чтобы страница быстрее попала в поисковые системы, чтобы люди могли еѐ найти быстрее, необходимо добавлять уникальный текст (свыше 80%). В случае, если на странице совсем отсутствует текст – необходимо написать хотя бы 300-500 символов. Уникальность текста можно определить специализированными сервисами или рекомендуется программа AdvegoPlagiatus (копируете в нее текст и проверяете на уникальность, если текстне уникален, редактируете, проверяете снова, только после этого добавляете его на сайт). Вставка текста изMicrosoftOfficeWord технически, крайне нежелательна (Пользователь, с первого взгляда, возможно, не увидит разницы, но в коде HTML копируется лишний код, стили, добавляется большое количество лишних символов, что негативно влияет на внутреннюю оптимизацию сайта и приводит к понижению индексации сайта, нанося вред престижности сайта в мировом рейтинге). В этом случае, когда вам необходимо скопировать текст из MicrosoftOfficeWord, для корректного отображения текстовой информации, необходимо весь текст сначала скопировать в текстовый редактор Блокнот, а потом уже оттуда, без форматирования, копировать в поле «Содержимое», либо нажав кнопку «Вставить только текст», вставить в окно необходимый текст и нажать «ОК». В случае, если вы захотите удалить форматирование у текста – выделите текст и нажмите кнопку «Убрать форматирование», но это не лишит проблему со вставкой текста из MicrosoftOfficeWord, потому что по мимо форматирования, вставляется и другой код (атрибуты).

- Отображать список дочерних страниц ставится, если на данной странице вбудущем будет располагаться список дочерних страниц текущей страницы. Список дочерних страниц появляется автоматически, с предустановленным редактированием.
- **Bec** целое число, обозначающий порядок расположения страницы народительской странице, чем меньше значение (отрицательные числа тоже учитываются), тем выше в списке страниц.
- Сортировать по дате ставится на родительской странице, если необходимосортировать дочерние страницы по дате.
- **Пользователь** пользователь выбирается из списка существующих пользователей (для разграничения прав доступа);
- Группа группа выбирается из списка существующих групп пользователей (для разграничения прав доступа);
- **Права доступа** –для того, чтобы страница была доступна для просмотравнешним пользователям, необходимо в группе «Все» отметить дополнительно галочкой первый пункт Ч (чтение).

После ввода информации необходимо сохранить страничку, нажав на кнопку «Сохранить», а для очистки полей ввода или для отмены всех действий- «Отменить». Редактирование страницы осуществляется по той же схеме, что и добавление, с одной разницей – в случае редактирования, все поля уже ранее заполнены.



#### Форматирование текста в визуальном редакторе

Визуальный текстовый редактор представляет собой упрощенный аналог редактора MS Word.

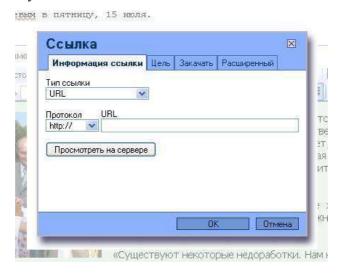
Он позволяет осуществлять с текстом следующие виды форматирования: жирный текст, курсивный текст, подчеркнутый текст, верхний и нижний регистр, маркированный и нумерованный список, выравнивание текста, вставка спецсимволов, поиск и замена текста, размещение картинки, ссылки, флеш-ролика, отмена форматирования.

## Размещение ссылки на страницу

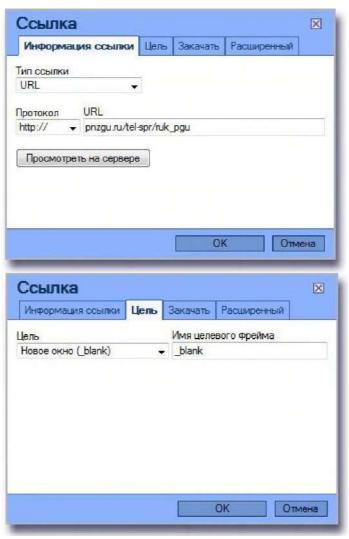
Если в тексте страницы необходимо разместить ссылку на другую страницу сайта необходимо выделить часть текста, которая будет ссылкой, и нажать на пиктограмму

«Вставить/Редактировать ссылку» В поле «URL» пишется полный путь до нужной страницы т.е. перечисление всех страниц-родителей, разделенные символом '/', плюс в конце ссылка будущей страницы. Вкладка «Цель» содержит список атрибутов, как открывать ссылку, например, для открытия в отдельном окне или вкладке, выберите «Новое окно(\_blank)». В случае, если нужно создать обычную ссылку, без открытия в отдельном окне, вкладку «Цель» необходимо пропустить. Во вкладке «Расширенный», рекомендуется заполнять поле

«Заголовок», оно отвечает за то,чтобы при наведении мышки на эту ссылку во всплывающейподсказке, показывался текст поля «Заголовок» (title атрибут в HTML). Остальные показатели не нужно заполнять для обычного пользователя.



Пример: Необходимо сделать в тексте ссылку на страницу «Руководители ПГУ» (<a href="http://pnzgu.ru/tel-spr/ruk\_pgu">http://pnzgu.ru/tel-spr/ruk\_pgu</a>), чтобы ссылку открывалось в новой вкладке. В поле «URL» вставляется ссылка pnzgu.ru/tel-spr/ruk\_pgu или /tel-spr/ruk\_pgu, на вкладке «Цель» выбирается пункт «Новое окно(\_blank)», а для того, чтобы выходила подсказка, что это страница «Руководители ПГУ», во вкладке «Расширенный», в поле «Заголовок», пишется «Руководители ПГУ».

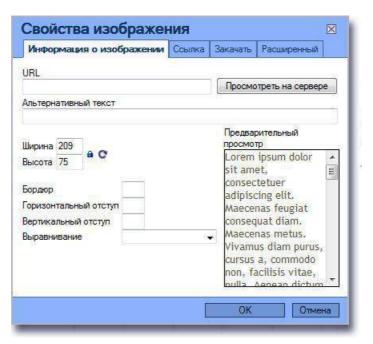




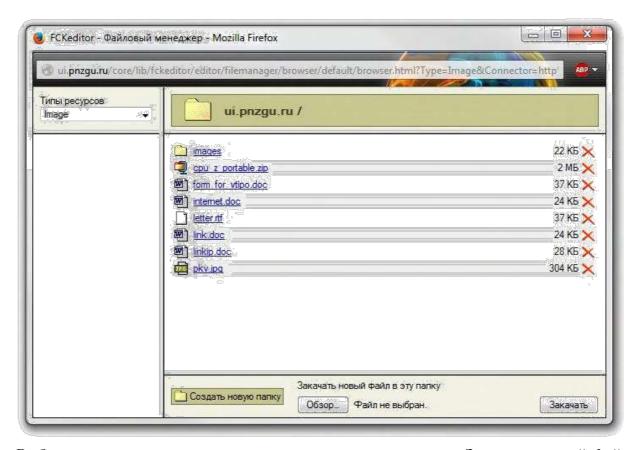
# Размещение изображения

Чтобы разместить картинку на странице нужно выбрать место для размещения и установить туда курсор. Далее необходимо загрузить картинку на сервер. Для этого сначала нужно в панели инструментов нажать на пиктограмму «Вставить/Редактировать

# изображение»



Нажав на кнопку «**Посмотреть на сервере»** откроется список всех файлов и папок, расположенных на сервере.

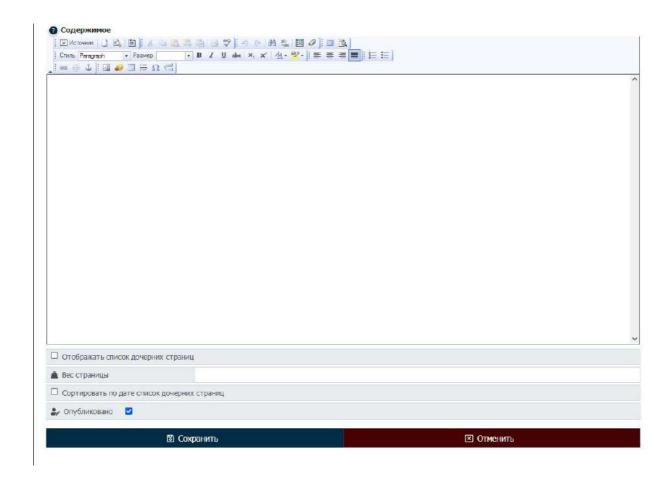


Выбрав нужную папку для закачки, с помощью инструмента «Закачать новый файл вэту папку» необходимо выбрать файл на локальном компьютере и нажать на кнопку «Закачать». Если загрузка пройдет успешно, файл картинки появится в списке файлов даннойпапки. Чтобы выбрать файл достаточно кликнуть на него мышкой. После этого в открывшемся окне свойств изображения нужно поставить соответствующее выравнивание картинке – по левому краю или по правому краю соответственно. В поле «Альтернативный текст» необходимо писать краткое описание картинки, это делается для того, чтобы в случае, если изображение не загрузится, выводился этот текст на ее месте, а также для поисковых систем. Во вкладке «Расширенный», в поле «Заголовок» необходимо писать текст, также коротко описывающий картинку, этот текст после добавления на сайт, выводится при наведении курсором мыши на картинку, а также этот текст нужно писать для поисковых систем. После нажатия на кнопку «ОК» картинка устанавливается в то место, где установлен текстовый курсор в поле «Содержимое».



# Создание страницы со списком ссылок

Для этого необходимо создать новую страницу, как указано в пункте «Добавление статичной страницы» Или нажать на ссылку «Редактировать» на странице, где планируется разместить список ссылок на новые страницы. В редакторе страницы под окном текстового редактора отметить «Отображать список дочерних страниц».

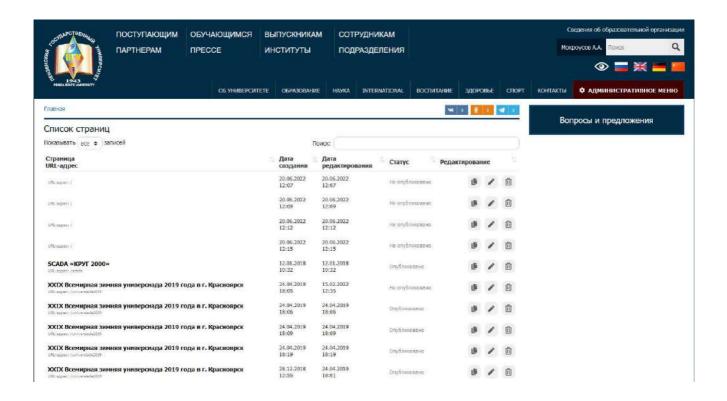


Далее необходимо сохранить изменения, нажав на кнопку «Сохранить».

После чего необходимо нажать на ссылку «Добавить дочернюю страницу» в верхней части страницы (например, страница «Архив»), на которой планируется разместить ссылку на новую страницу («Создание списка ссылок»). Откроется окно создания статичной страницы, которую необходимо заполнить.

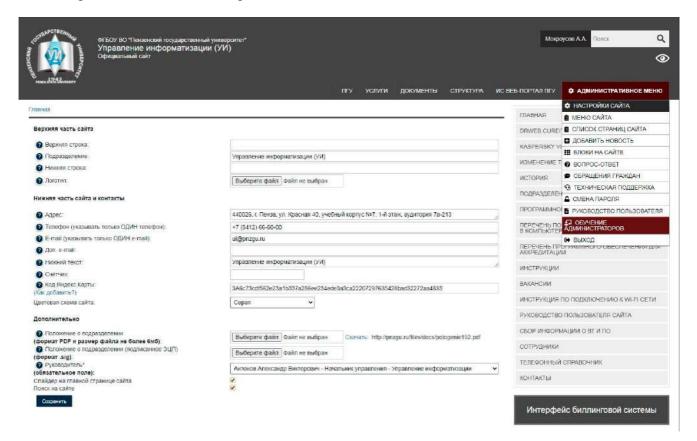
# Список страниц

Список существующих доступных страниц сайта доступен по ссылке Административного меню «Список страниц сайта». Он формируется для каждого пользователя в соответствии с его правами. Пользователь видит все страницы, добавленные им или членами группы в которой он состоит, а также те страницы, которые он может использовать в качестве родительских. Права на использование страницы в качестве родительской даются пользователю Администратором портала.



# Настройки сайта

Настройки сайта отображающихся в шапке сайта и нижнем блоке доступны по ссылке Административного меню «Настройки сайта».



В диалоговом окне можно видеть следующие поля:

Заголовок сайта - название организации;

Логотип (в шапке) - в данном поле можно выбрать необходимый файл с отображением герба и наименованием организации (размер изображения 90х670, фон прозрачный) по нажатию на кнопку «Обзор» (аналогично добавлению фотографий);

- Адрес адрес организации;
- Телефон телефон организации или факс;
- E-mail электронная почта;
- Доп. E-mail дополнительная электронная почта
- Нижний текст текст в нижнем блоке сайта под чертой;
- Руководитель поле выбора руководителя подразделения;
- Поиск на сайте отображение поля поиска на сайте;
- Слайдер на главной странице сайта добавление стайдера на сайт;

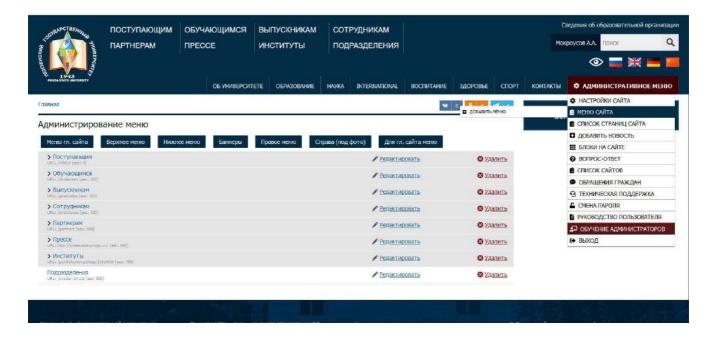
Добавление слайдера на сайт - для добавления слайдера на сайт необходимо добавить новость в разделе "Главные новости". Добавляемое изображение для корректного отображения слайдера должно иметь расширение 1600x420.

После внесения изменений необходимо сохранить настройки, нажав на кнопку *«Сохранить»*.

# Меню сайта

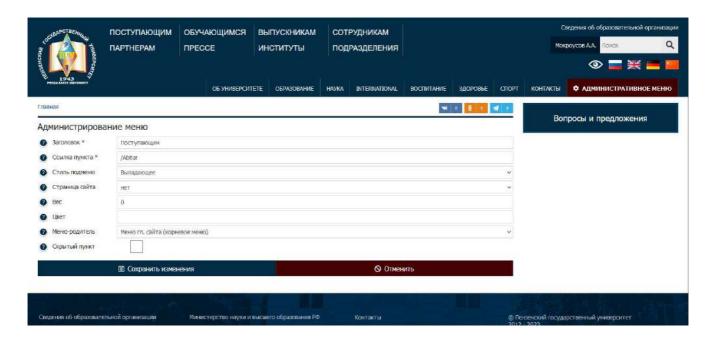
Список разделов меню сайта доступен по ссылке Административного меню *«Менюсайта»*.

На данной странице отображаются названия разделов меню.



Список разделов нужного блока (вида) меню выбирается нажатием на ссылку с соответствующим названием блока в верхней части страницы.

Нажав на ссылку *«Редактировать»* напротив названия раздела меню откроется страница редактирования данного раздела.



В диалоговом окне можно видеть следующие поля:

Заголовок — наименование раздела или подраздела;

Ссылка — ссылка на страницу сайта (в ссылке <u>не должны</u> присутствовать русские буквы и пробелы, <u>должна</u> начинаться с латинской буквы, <u>может</u> содержать цифры символы «-», «\_»);

Стиль подменю — можно выбрать один из трех стилей отображения разделов подменю: скрытое (раскрывается при выборе), всегда раскрытое, выпадающее (раскрывается при наведении курсора);

Страница сайта — выбирается из списка доступных страниц;

Вес — целое число, обозначающий порядок расположения раздела в меню, чем меньше значение (отрицательные числа тоже учитываются), тем выше раздел в списке меню;

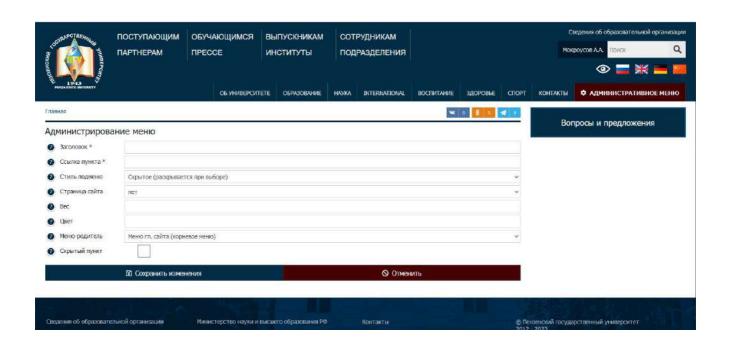
Цвет — цвет шрифта пункта меню (шестнадцатеричный RGB-код, например, #f00000);

Позиция/Меню родитель — в данном списке отображаются все созданные разделы и подразделы, из данного списка необходимо выбрать раздел-родитель (изначально уже созданы разделы с меткой «корневое меню»: слева, снизу, сверху, виртуальная приемная, важно, справа);

Скрытое — отметить, если необходимо сделать данный пункт меню невидимым для посетителей сайта, данный пункт будет доступен только администратору.

После редактирования необходимо сохранить изменения, нажав на кнопку «Сохранить».

<u>Для создания нового пункта</u> меню необходимо пройти по ссылке Административного меню *«Меню сайта/Добавить меню»*. После чего откроется окно редактирования меню.



В диалоговом окне необходимо заполнить следующие поля:

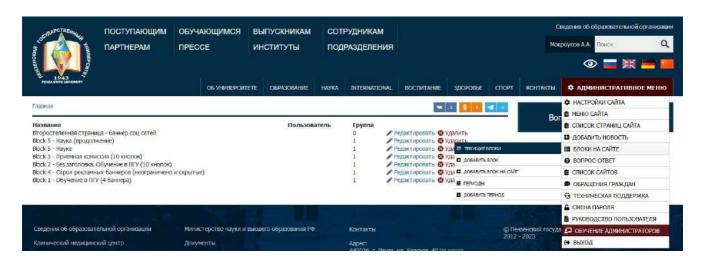
- Заголовок наименование раздела или подраздела;
- Ссылка ссылка на страницу сайта(в ссылке не должны присутствоватьрусские буквы, не должна начинаться с символа « »);
- **Стиль подменю** можно выбрать один из трех стилей отображения разделовподменю: скрытое (раскрывается при выборе), всегда раскрытое, выпадающее (раскрывается при наведении курсора);
- **Страница сайта** не обязательно заполнять если нет страницы, еслинеобходимо можно выбрать из списка доступных страниц;
- **Bec** —целое число, обозначающий порядок расположения раздела в меню, чемменьше значение (отрицательные числа тоже учитываются), тем выше раздел в списке меню;
- **Цвет** цвет шрифта пункта меню (шестнадцатеричный RGB-код, например, #f00000);
- **Позиция/Меню** родитель —в данном списке отображаются все созданныеразделы и подразделы, из данного списка необходимо выбрать разделродитель (изначально уже созданы разделы с меткой «корневое меню»: слева, снизу, сверху, виртуальная приемная, важно, справа);
- **Скрытое** отметить, если необходимо сделать данный пункт меню невидимымдля посетителей сайта, данный пункт будет доступен только администратору.

После редактирования необходимо сохранить изменения, нажав на кнопку «Сохранить».

Для удаления раздела необходимо нажать на ссылку «Удалить» напротив названия данного раздела меню.

#### Блоки на сайте

Список всех созданных рекламных блоков доступен по ссылке Административного меню *«Блоки на сайте/Текущие блоки»*.



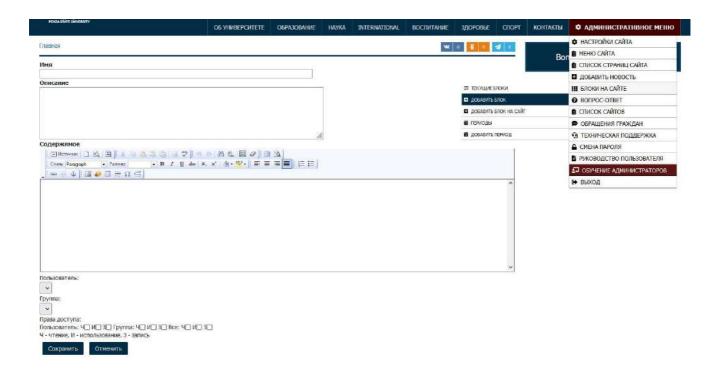
- В Для редактирования блока необходимо нажать на ссылку *«редактировать»* напротив названия нужного блока при этом в открывшемся диалоговом окне можно видеть следующие поля:
  - Имя наименование блока;
  - Описание краткое описание блока;
  - Содержимое непосредственное наполнение текста блока;
  - Пользователь пользователь выбирается из списка существующих пользователей (для разграничения прав доступа);
  - Группа группа выбирается из списка существующих групп пользователей (для разграничения прав доступа);
  - Права доступа для того, чтобы блок был доступен для просмотра внешним пользователям, необходимо в группе «Все» отметить дополнительно галочкой первый пункт Ч (чтение).
  - После редактирования необходимо сохранить изменения, нажав на кнопку «Сохранить».
  - Для удаления блока необходимо нажать на ссылку «Удалить» напротив имени данного блока.

откроется окно редактирования.



## Добавление блока

Для добавления блока необходимо пройти по ссылке Административного меню «Блоки на сайте/Добавить блок».

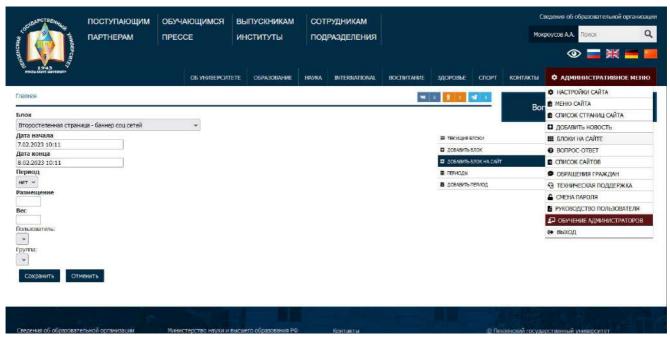


В открывшемся диалоговом окне необходимо заполнить следующие поля:

- Имя наименование блока;
- Описание краткое описание блока;
- Содержимое непосредственное наполнение текста блока;
- Пользователь пользователь выбирается из списка существующих пользователей (для разграничения прав доступа);
- Группа группа выбирается из списка существующих групп пользователей (для разграничения прав доступа);
- Права доступа для того, чтобы блок был доступен для просмотра внешним пользователям, необходимо в группе «Все» отметить дополнительно галочкой первый пункт Ч (чтение).
- После ввода информации необходимо сохранить изменения, нажав на кнопку «Сохранить».
- При этом новый блок появится в списке всех рекламных блоков, но не будет виден пользователям

## Добавить на сайт

Для размещения блока на сайте для просмотра его всеми пользователями необходимо пройти по ссылке Административного меню «Блоки на сайте/Добавить блок на сайт».

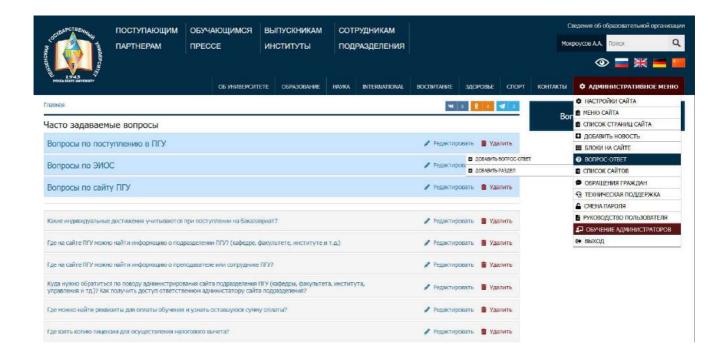


В открывшемся диалоговом окне необходимо заполнить следующие поля:

- Блок из списка необходимо выбрать наименование ранее созданного блока;
- Дата начала дата опубликования блока на сайте;
- Дата конца при наступлении этой даты блок становится невидим для пользователей;
- Размещение положение блока на странице, выбирается из выпадающего списка подсказок с описанием размещений;
- Вес положение блока в списке;
- Пользователь пользователь выбирается из списка существующих пользователей (для разграничения прав доступа);
- Группа группа выбирается из списка существующих групп пользователей (для разграничения прав доступа).
- После ввода информации необходимо сохранить изменения, нажав на кнопку «Сохранить».

# Вопрос-ответ

Список тем вопросов доступны по ссылке Административного меню «*Bonpoc-omвет*».



Для создания новой темы необходимо пройти по ссылке Административного меню *«Вопрос-ответ/Добавить вопрос-ответ»*.



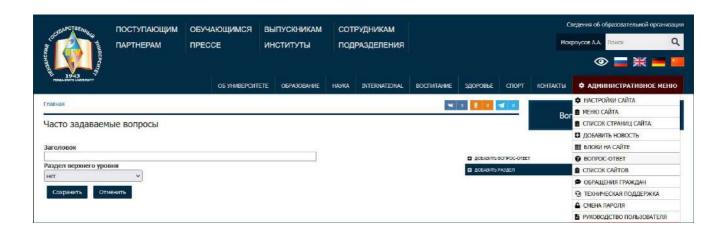
В открывшемся диалоговом окне можно видеть следующие поля:

- Дата дата создания темы;
- Раздел из списка созданных разделов выбирается необходимый;
- Заголовок название темы вопроса;
- Вопрос текст вопроса;
- Ответ текст ответа на поставленный вопрос.

Для сохранения темы необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего данная тема появится в списке тем.

# Добавить раздел

Для создания нового раздела для пункта «Вопрос-ответ» необходимо пройти по ссылке Административного меню «Вопрос-ответ/Добавить раздел».



В открывшемся диалоговом окне необходимо заполнить следующие поля:

- Заголовок название раздела;
- Раздел верхнего уровня из списка можно выбрать необходимый раздел-родитель.
- После ввода данных необходимо сохранить раздел, нажав на кнопку «Сохранить».

# Обращения граждан

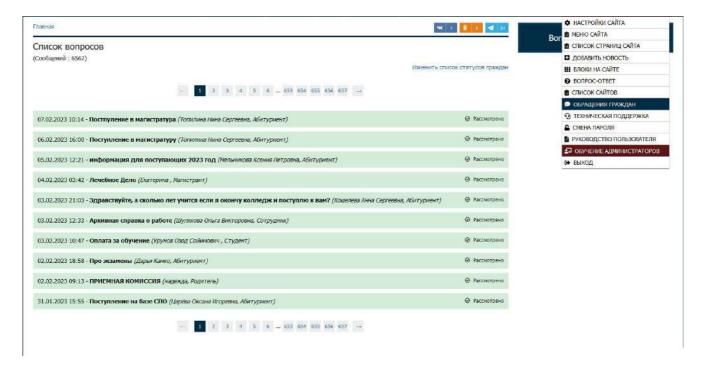
Список обращений граждан доступен по ссылке Административного меню «Обращенияграждан».

На данной странице представлен список обращений трех видов:

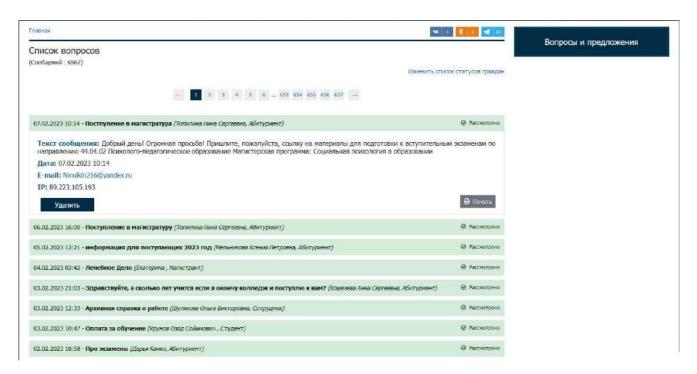
не рассмотрено — ставится по умолчанию при заполнении обращения, маркированные красным цветом;

на рассмотрении — обращения, маркированные желтым цветом;

рассмотрено — обращения, маркированные зеленым цветом.

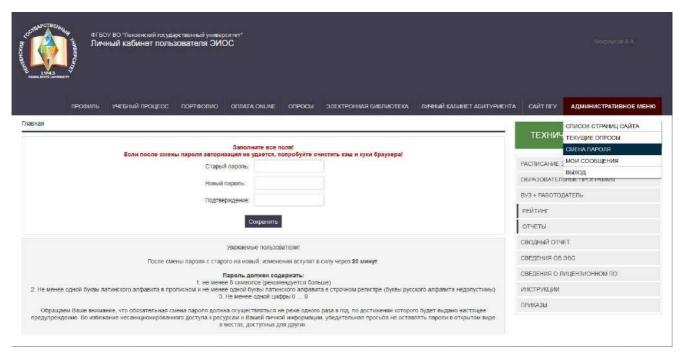


Подробно посмотреть обращение можно кликнув на него мышкой. После раскрытия сообщения появятся соответствующие кнопки для печати обращения, изменения его статуса или удаления.



# Смена пароля

Для смены пароля необходимо пройти по ссылке Административного меню «Смена пароля».



В открывшемся диалоговом окне необходимо заполнить следующие поля:

- Старый пароль текст старого пароля;
- Новый пароль текст нового пароля не должен содержать русских букв и пробелов;
- Подтверждение текст нового пароля.
- После ввода данных необходимо сохранить изменения, нажав на кнопку «Сохранить».